

Rapport d'activités 2014

«Refuge Péitrusshaus centre d'urgence pour mineurs»

(Rédaction : Caroline Ries
Version 07/05/2015)

Sommaire

I.	Introduction.....	3
II.	L'équipe.....	4
III.	Analyse quantitative des données 2014	6
III.1.	Caractéristiques démographiques de notre population	6
III.1.1	Le sexe	
III.1.2.	La répartition par âge	
III.1.3.	La géolocalisation	
III.1.4.	La scolarité	
III.1.5.	Les nationalités	
III.2.	La situation familiale	12
III.3.	Dossier au Tribunal de la jeunesse	13
III.4.	Problèmes rencontrés par le jeune	14
III.5.	Qui a envoyé le jeune au Refuge Péitrusshaus?	15
III.6.	Solutions trouvées <i>après l'hébergement</i>	16
III.7.	Contact/démarches avec d'autres services/personnes	18
III.8.	Analyse quantitative des demandes.....	19
III.9.	Durée d'hébergement	19
IV.	Supervisions& journées de réflexion.....	19
V.	Présentations & rencontres	20
VI.	Le comité de pilotage	22

I. Introduction

Durant l'année 2014, le refuge Péitrusshaus a été sollicité par différentes voies. Une partie des jeunes nous a contacté via notre Hotline (8002 6002) et s'est informé d'abord sur notre fonctionnement. Une autre grande est partie directement, soit seule, soit accompagnée par les parents ou des professionnels. Comme notre mission principale est l'intervention en situation de crise, un jeune est généralement reçu toute suite. En fonction de la charge de travail, l'équipe doit alors trancher entre crise et urgence, car une de nos prémisses est celle de vouloir prester un travail de qualité et de bien pouvoir cerner la demande du jeune.

En 2014, différents types de demandes ont été traités. Un total de 92 nouveaux jeunes a été accompagné durant cette année. A ce chiffre s'ajoutent 29 «anciens» jeunes qui ont repris contact avec notre service en 2014 pour recevoir de l'aide dans une nouvelle impasse. Comme après chaque intervention notre porte reste toujours ouverte, la «communauté d'anciens jeunes» qui nous suscite soit régulièrement, soit ponctuellement en situation de crise, devient de plus en plus importante. Si on dit que le Refuge Péitrusshaus est un lieu transitoire, ce n'est donc qu'à moitié vrai. L'hébergement est déterminé dans le temps, mais nos services vont loin au-delà de l'accueil de nuit. La majorité de nos jeunes est déjà passée par des services sociaux, que ce soit le SPOS de leur établissement scolaire ou une autre structure d'aide. On fréquente de plus en plus de jeunes qui sont passés par la psychiatrie juvénile ou qui sont directement envoyés par leurs intervenants à la au Péitrusshaus. Avec cette population, nous n'arrivons pas à travailler en cinq jours sur l'ensemble des causes qui génèrent la crise et qui poussent ces jeunes à nous demander un hébergement ou un accompagnement. Dans ce cas, l'hébergement est un outil de travail, c'est la porte d'entrée à notre service. Avec ces jeunes, il est surtout question de «créer un lien» et leur offrir un lieu d'écoute et d'expression.

Un évènement marquant de l'année 2014 était certainement aussi la visite de Stéphanie de Lanoye accompagnée par madame Daniela Schad, partenaire du chancelier allemand. L'équipe des intervenants a perçu ceci comme une grande reconnaissance envers notre engagement.

II. L'équipe

Au niveau de l'équipe, il y a eu un changement en 2014. Yannick Kocks, éducateur diplômé, devra prendre la relève d'un de nos collaborateurs à partir à partir du 1^{er} janvier 2015.

Une partie de l'équipe s'occupe essentiellement de **la coordination** et du **suivi psycho-social** du jeune et de sa famille pendant et après l'hébergement au Refuge Péitrusshaus:

- Caroline Ries, éducatrice graduée spécialisée en MA Strassenkinderpädagogik
- Cathy Meyer, assistante sociale
- Martine Dostert, MA en psychologie
- Nicolas Colbach, assistant social

Les heures de travail varient entre 09h00-17h00, 12h00-20h00, 14h00-22h00 du lundi au samedi. Pendant les dimanches et jours fériés, les intervenants sont à tour de rôle en «disponibilités» pour d'éventuelles urgences.

Une autre partie de l'équipe assure **l'encadrement des jeunes** dans la maison 24/24 heures sur 7/7jours:

- Benoit Weber, éducateur diplômé
- Claude Remackel, aide éducateur
- Cristina Andrade, éducatrice graduée
- Iranete da Fonseca, éducatrice diplômée
- Yannick Kocks, éducateur diplômé

La permanence dure généralement de 10h30-22h00/06-09h00 le lendemain. Leur présence est particulièrement importante lors du moment (sensible) de l'accueil du jeune. Leur travail consiste à mettre à l'aise le jeune à son arrivée, à prendre contact avec les parents, les écoles et le réseau

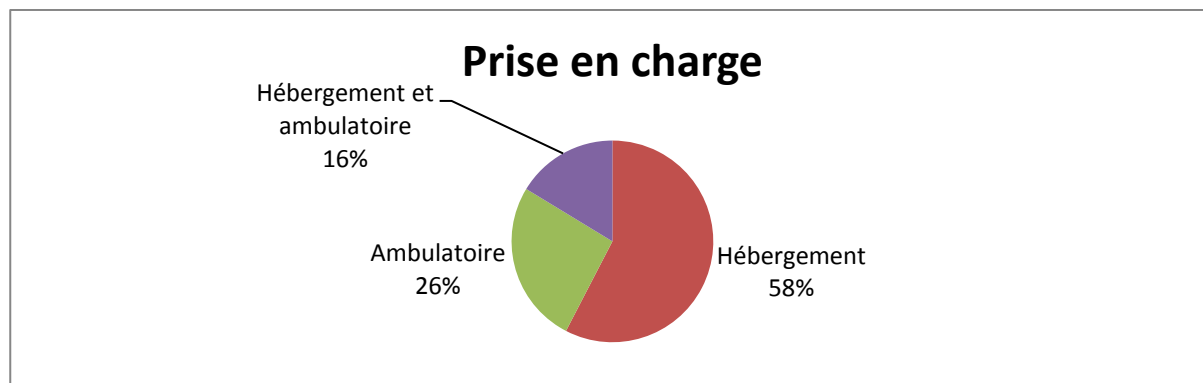
social. En même temps, ils s'occupent du bien-être des mineurs hébergés et proposent des activités aux jeunes. Selon leurs disponibilités, ils contribuent aux suivis et aux entretiens familiaux.

III. Analyse quantitative des données 2014¹

III.1. Caractéristiques démographiques de notre population

En date du 31.12.2014, le Refuge Péitrusshaus comptait un total de **266** jeunes accompagnés² depuis l'ouverture de notre service en décembre 2011.

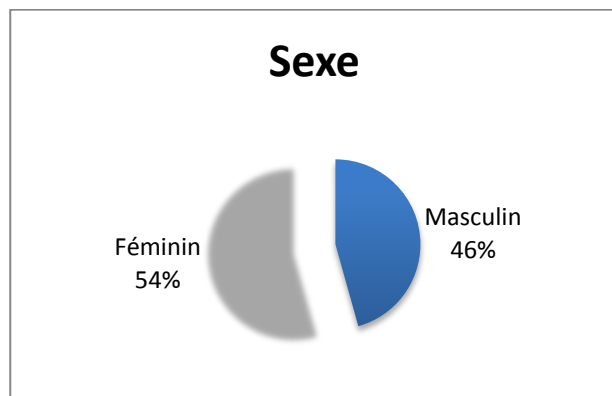
En 2014, l'équipe a suivi **92 nouveaux jeunes** et **29 «anciens» jeunes**. C'est un total de **121 mineurs accompagnés** en 2014.



¹ Les données statistiques suivantes se basent sur l'échantillon des 92 nouveaux jeunes accompagnés en 2014.

² c.à.d. pour lesquels un dossier a été ouvert

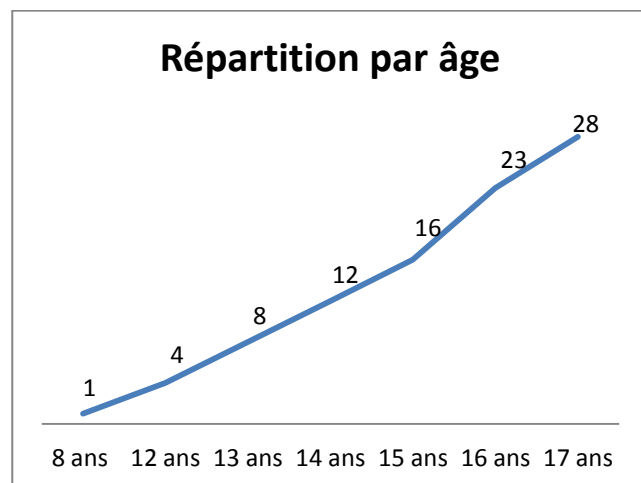
III.1.1. Le sexe



Graphique N°1

Nous observons une légère différence entre le nombre de filles et celui des garçons. 54% de filles sont accompagnés contre 46% de garçons. Comparé à l'année 2013, le nombre de garçons suivit a augmenté.

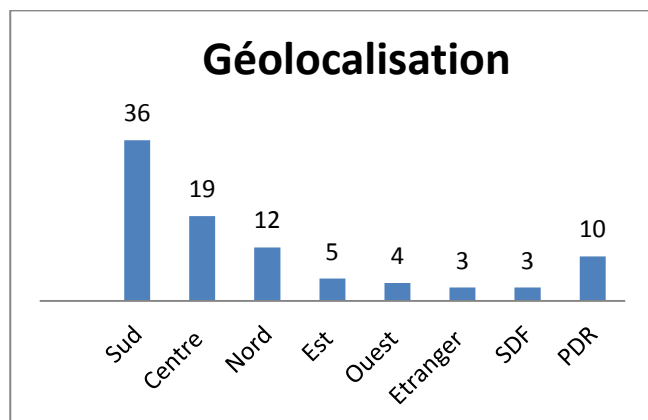
III.1.2. La répartition par âge



Graphique N° 2

En 2014, les tranches d'âges les plus représentées parmi notre population sont celles de **15, 16 et 17 ans**. En 2014, le Refuge Péitrusshaus a accueilli des jeunes en dessous de 12 ans. Dans ces cas il s'agit surtout de dépannages demandés par le Parquet ou le Tribunal de la jeunesse par fautes de places adaptées dans des Foyers d'accueils et de dépannage. Le Refuge Péitrusshaus n'est pas un lieu adapté pour héberger des enfants dans une telle situation. Dans ces cas l'équipe est confrontée à des problèmes organisationnels (transport à l'école fondamentale, intégration des enfants dans un groupe hétérogène d'adolescents en crise, sécurité des enfants dans la maison, emploi du temps libre de l'enfant pendant son hébergement). Cette prise en charge met en question notre fonctionnement habituel et risque d'estomper l'identité du Projet Refuge Péitrusshaus, dont le concept pédagogique s'appuie d'avantage sur l'aspect volontaire et participatif des aides proposés, ce qui n'est plus le cas pour des enfants placés judiciairement.

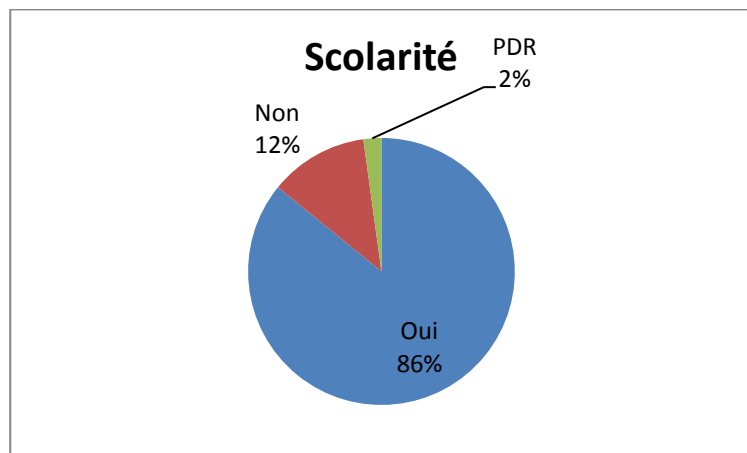
III.1.3. La géolocalisation



Graphique N°3

La majorité des jeunes accompagnée au Refuge Péitrusshaus provient du sud du pays.

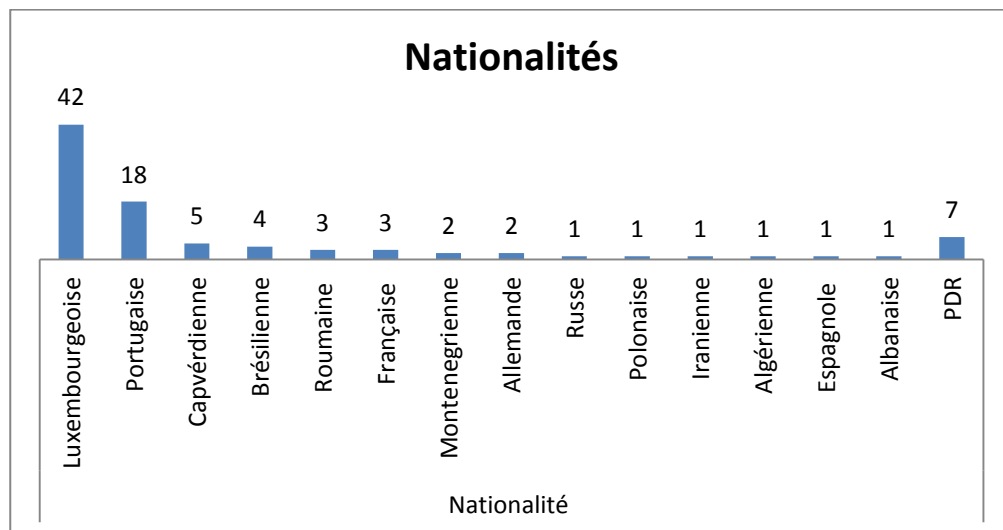
III.1.4. La scolarité



Graphique N°4

La plupart des jeunes suivit en 2014 était scolarisés. En grande partie, dans un régime scolaire luxembourgeois.

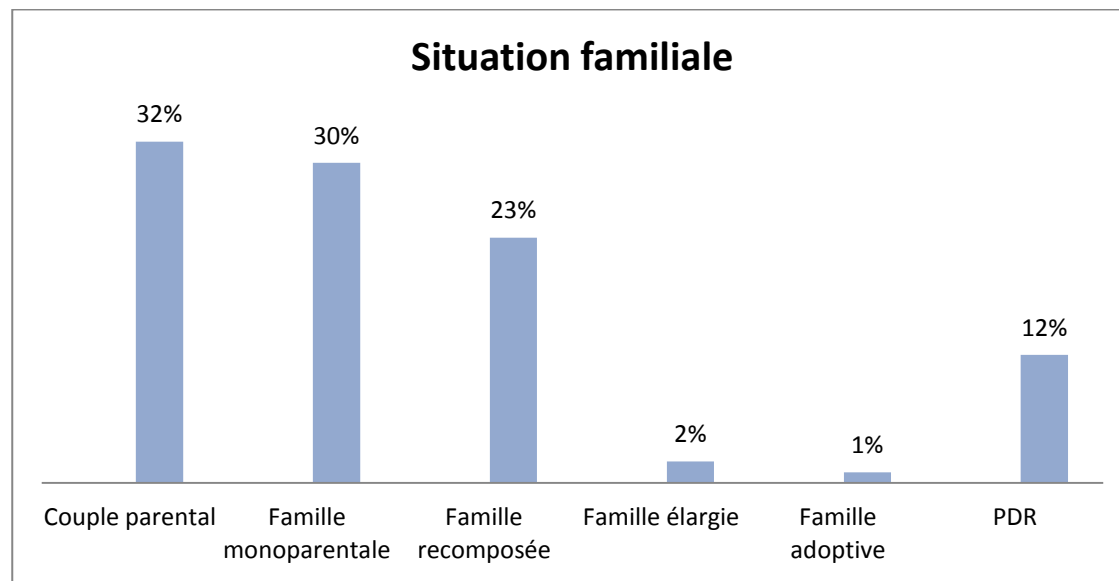
III.1.5. Les nationalités



Graphique N°5

Selon les résultats obtenus, la majorité des jeunes accompagnés en 2014 était de nationalité luxembourgeoise, suivis des Portugais et des Cap-Verdiens.

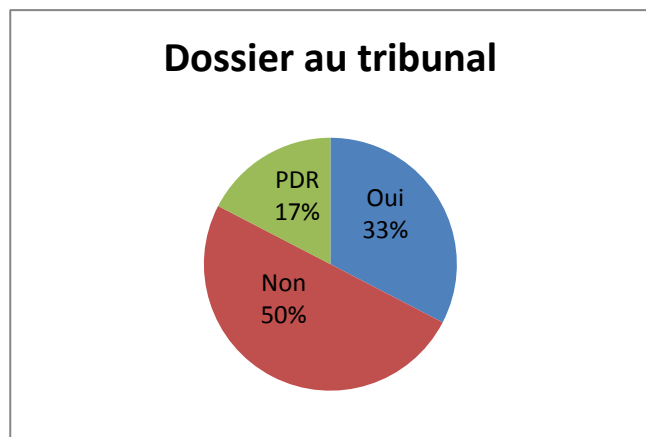
III.2. La situation familiale



Graphique N°6

En 2014, une grande partie des jeunes accompagnés vivent avec le couple parental, un parent biologique ou en famille recomposée.

III.3. Dossier au Tribunal de la jeunesse



Graphique N°7

50% des jeunes suivis au Refuge Péitrusshaus n'ont pas de dossiers ouverts au Tribunal de la jeunesse. Tout de même, les intervenants sont en contact réguliers avec les juges de la jeunesse concernant les jeunes pour lesquels un dossier a déjà été ouvert avant leur passage dans notre service ou pour lesquels un dossier a été ouvert sur notre initiative.

III.4. Problèmes rencontrés par le jeune

Pour définir des types de problématiques présentés par notre population, nous avons regroupé les situations rencontrées de la façon suivante:

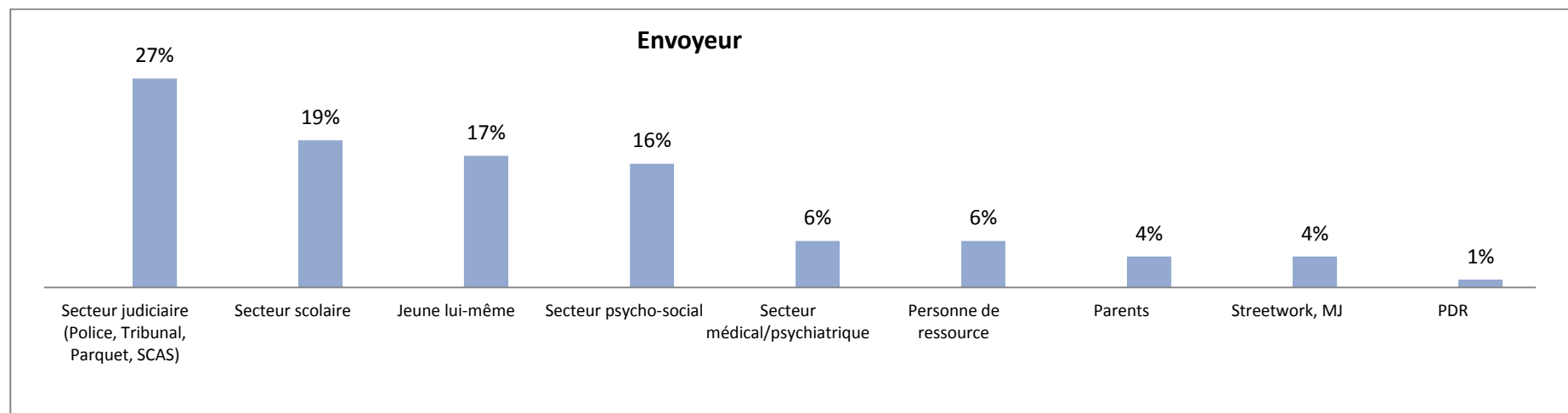
- **Conflit familial:** Il s'agit d'une situation conflictuelle dans le milieu de vie du jeune (p.ex. problème de communication entre le jeune et ses parents, crise d'adolescence, le jeune demande une mise à l'écart temporaire pour apaiser la situation conflictuelle) Cette crise n'aboutit pas forcément dans la rupture totale.
- **Violence physique et/ou psychique envers le jeune:** le jeune quitte son domicile pour se protéger d'un milieu de vie violent (p.ex. rabaissements psychologiques, maltraitance, enfermements, etc.) Le jeune est en (risque de) «danger moral ou physique»
- **Errance, précarité, abandon, négligence:** le jeune fugue de son milieu de vie, ne fréquente plus les cours, les parents négligent les besoins du jeune, l'abandonnent.
- **Troubles physiques ou psychologiques du jeune/de l'entourage:** les parents ou/et le jeune consomment p.ex. des substances illicites, parents hospitalisés en psychiatrie ou en hôpital,
- **Problèmes liés à l'immigration ou d'ordre juridique :** Parents incarcérés ou en attente de régularisation de leur séjour au Luxembourg

Voici les résultats obtenus :

	Fréquence
Conflit familial	64
Violence physique et/ou psychique envers le jeune	26
Errance, précarité, abandon, négligence	23
Troubles physiques ou psychologiques de l'entourage	16
Troubles physiques ou psychologiques du jeune	9
Problèmes liés à l'immigration ou d'ordre juridique jeune et/ou parents	5
Sans avertissement parents/jeune	4
Abus sexuel	3
Mobbing	1
Problèmes liés à la sexualité	1
Total	152

III.5. Qui a envoyé le jeune au Refuge Péitrusshaus?

	Fréquence	%
Secteur scolaire	17	19%
Secteur psycho-social	15	16%
Jeune lui-même	16	17%
Secteur judiciaire (Police, Tribunal, Parquet, SCAS)	25	27%
Secteur médical ou/et psychiatrique	5	6%
Parents	4	4%
Streetwork, Maison des jeunes	4	4%
Personne de ressource	5	6%
PDR	1	1%
Total	92	100

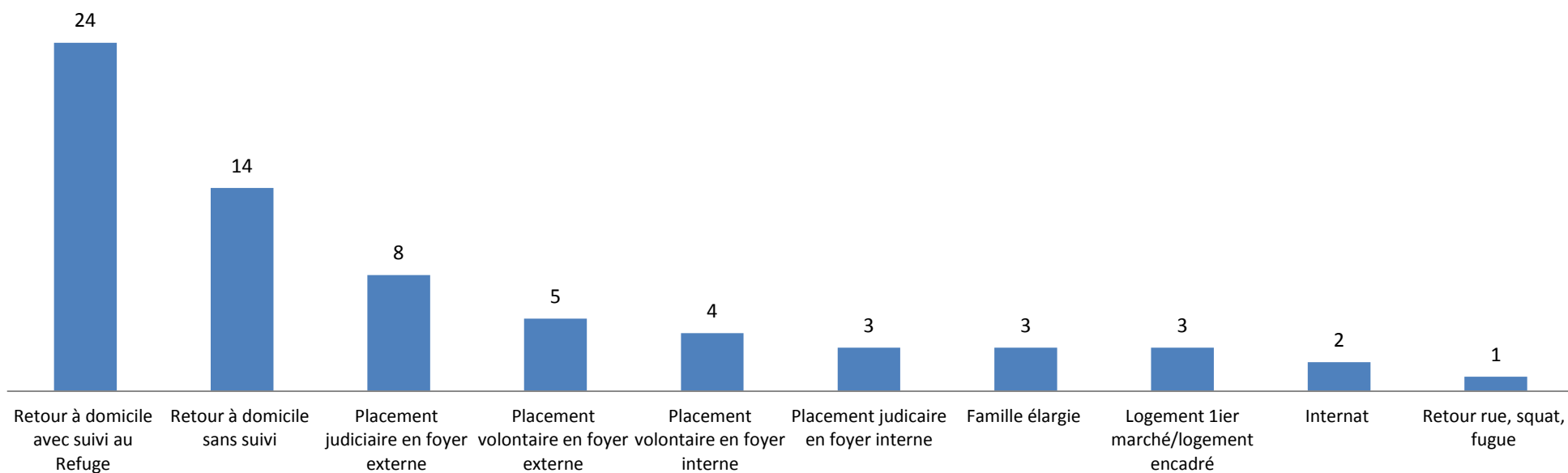


III.6. Solutions trouvées *après l'hébergement* au Refuge Péitrusshaus

	Fréquence
Retour à domicile avec suivi au Refuge	24
Retour à domicile sans suivi	14
Placement judiciaire en foyer interne	3
Placement judiciaire en foyer externe	8
Placement volontaire en foyer interne	4
Placement volontaire en foyer externe	5
Retour rue, squat, fugue	1
Famille élargie	3
Internat	2
Logement 1er marché/logement encadré	3
Total	67

Tableau N°

Solutions trouvées *après l'hébergement*

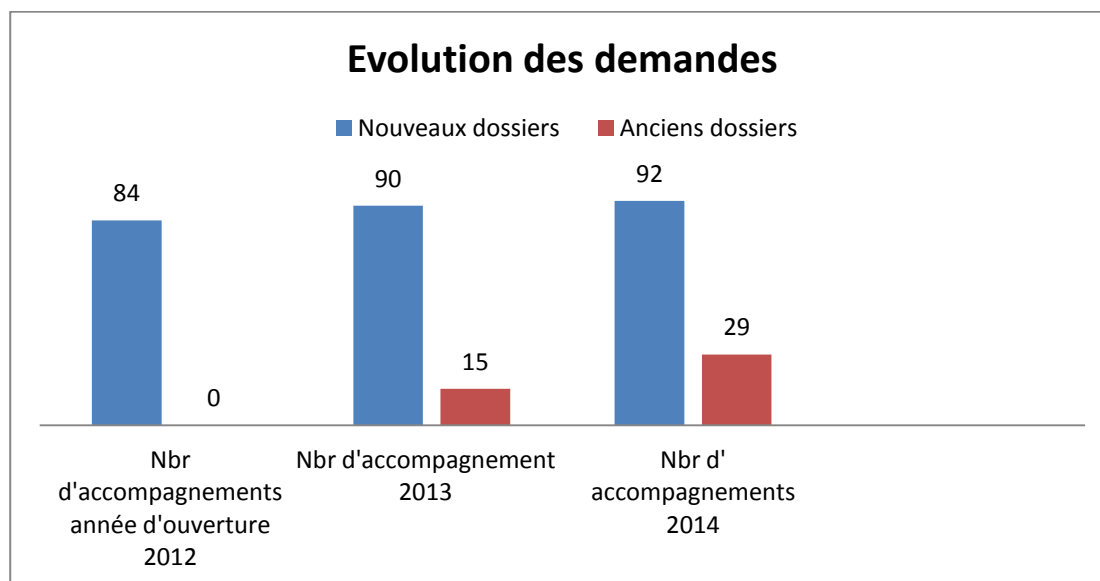


III.7. Contact/démarches avec d'autres services/personnes

	Fréquence
Parents	62
Secteur scolaire (SPOS&écoles)	27
Services sociaux (ONE, offices sociaux)	38
Secteur judiciaire (Police, SCAS, TJ)	44
Secteur médical&psychiatrique	6
Services psychologiques	9
Foyers internes &externes	16
Réseau (amis, famille élargie)	3
	205

Les responsables légaux sont les personnes les plus contactées, ce qui démontre l'importance du travail de famille dans notre concept. Les écoles et les services psychologiques et d'orientation scolaire (SPOS) sont des partenaires privilégiés sur le terrain, suivi par le Tribunal de la jeunesse et l'Office national de l'enfance (ONE).

III.8. Analyse quantitative des demandes



III.9. Durée d'hébergement

En 2014, la durée moyenne d'hébergement au Refuge Péitrusshaus était de 13 nuitées.

IV. Supervisions& journées de réflexion

Nous réservons une grande partie de notre travail à la réflexion de notre pratique. Jacqueline Maun, directrice auprès de **ABAKA**, centre non mandaté pour jeunes en crise à Bruxelles propose à notre équipe des supervisions régulières, dont la participation est obligatoire. En 2014, les thèmes et questions traitées étaient les suivantes:

- « Devons nous toujours trouver une solution pour chaque situation? »
- « Qu'elle est l'identité de notre service? Quelles sont nos valeurs ? Que souhaitons-nous devenir ? »
- « Comment soigner les entrées et sorties des jeunes ? »
- « Quelles sont nos limites ? »

V. Présentations & rencontres&dons

Janvier

- Article paru dans **l'Essentiel**:
„Les jeunes en détresse en manque d'une aide adaptée »
- Remise d'un don d'une valeur de 1.000 Euros en faveur du Refuge Péitrusshaus par le «Réiser Fraentrëff»

Mars

- Article paru dans le journal **SLAM** (d'Zeitung fir déi Jonk)
«un toi pour toi...lorsque rien ne va»

Septembre

- Comme chaque année, l'équipe et les jeunes du Refuge Péitrusshaus participent à la collecte de vêtements, de textiles et de chaussures pour la bonne cause organisée annuellement par les asbl Solidarité-Jeunes et Jongenheem /CIRP.

Août

- Article paru dans **'arc - archiv fir sozial aarbecht, bildung an Erzéiung**:
„Schnelle und direkte Hilfe für Jugendliche in Not“
- Article paru dans le **Lëtzebuenger Wort**
„Verloren mit sich selbst, wenn Kinder und Jugendliche Probleme haben, hängt es oft mit den Eltern zusammen“

Octobre

- Du 08 au 11 octobre une partie de l'équipe a participé au **Forum de prévention des toxicomanies**, des conduites à risque et de la violence organisé par le Pétenger Jugendhaus.
- Le 15 octobre l'équipe se rend à Bruxelles pour une **journée d'échange avec l'équipe d'ABAKA**, centre d'accompagnement non mandaté pour mineurs.
- Passage d'un journaliste au Refuge Péitrusshaus dans notre réunion du mercredi matin pour faire une émission sur la chaine 100,7 «Parallelwelten»

Novembre

Dans le cadre de la Visite d'Etat du Président de la République fédérale d'Allemagne, Joachim Gauck, et de Madame Daniela Schadt, Son Altesse Royale la Grande-Duchesse héritière a visité le Refuge Péitrusshaus en compagnie de Madame Schadt.



Décembre

- Reportage et témoignage d'un jeune du Refuge Péitrusshaus sur RTL Télé Lëtzebuerg et participation à la table ronde **Kloertext (émission RTL)** sur la thématique «Prekaritéit bei Jonken zu Lëtzebuerg»

VI. Le comité de pilotage

Le Ministère de l'éducation nationale, de l'enfance et de la jeunesse (MENJE), la Ville de Luxembourg et Solidarité Jeunes asbl ont décidé lors d'une première rencontre 2010 de la mise en place d'un comité de pilotage permanent se composant d'experts issus du domaine de la protection et de l'aide à la jeunesse; notamment du Parquet général, du Tribunal de la jeunesse et de la Police Grand-ducale. En 2014, le comité de pilotage reste un outil important pour la mise en pratique du concept pédagogique. Le Refuge Péitrusshaus reste un projet particulier qui nécessite un accompagnement . Ce comité s'est réuni deux fois durant l'année 2014.



Siège et direction
33, rue Wilson
L-2732 Luxembourg
Tél. : 490 420
Fax : 490 467

**Siège et direction**

33, rue Wilson
L-2732 Luxembourg
Tél. : 490 420
Fax : 490 467
RCSL n° F 8910